

令和3年度
事業報告書



社会福祉法人 五條市社会福祉協議会

《目 次》

| | |
|--|----|
| 1 会の運営と組織基盤の確立強化 | |
| (1) 理事会、評議員会等の開催 | 1 |
| (2) 経営改善計画の実行 | |
| (3) 住民会員制度の加入促進・安定充実した各種財源の確保と運用 | 2 |
| (4) 苦情処理に関する規程の運用 | |
| (5) 職場内研修の推進と職員資質の向上 | |
| (6) 行政とのパートナーシップ | |
| (7) あんしん福祉ビジョン（五條市地域福祉計画・五條市地域福祉活動計画）の実行 | |
| (8) 社会福祉法人による地域公益活動の取り組み推進 | 3 |
| 2 社会福祉活動の振興 | |
| (1) 広報啓発活動の推進 | |
| (2) 地区社会福祉協議会の基盤強化と活動支援 | |
| (3) ふれあい・いきいきサロンの推進 | |
| (4) 小地域ネットワーク活動の推進 | |
| (5) 各種調査活動、福祉課題の把握 | 4 |
| (6) ボランティアの発掘、育成、助長 | |
| (7) 災害に対応できる地域づくり | 5 |
| (8) 福祉教育の振興 | |
| (9) 日常生活自立支援事業の推進 | |
| (10) 在宅福祉サービスの充実強化 | |
| (11) 生活福祉資金貸付償還事業 | |
| (12) 生活困窮者支援 | 6 |
| (13) 社会福祉関係団体への協力援助 | |
| (14) 共同募金会の運営 | |
| (15) 五條市善意銀行の運営 | 7 |
| (16) 団体運営 | 8 |
| (17) 奈良県社会福祉協議会への運営協力 | |
| (18) 激励訪問 | |
| 3 受託事業 | |
| (1) 生活支援体制整備事業（生活支援コーディネーター業務） | 9 |
| (2) ひとり暮らし老人等見守り支援事業（在宅高齢者配食サービス事業） | |
| (3) 生活介護事業（障害者デイサービス事業） | |
| (4) 生活管理指導員派遣事業（家事援助） | |
| (5) 福祉センター管理運営（指定管理者制度による運営） | |
| 4 障害者総合支援法による経営 | |
| (1) 居宅介護事業 | 10 |
| (2) 障害者特定相談支援事業 | |
| 5 介護保険法による経営 | |
| (1) 指定居宅サービス事業 | |
| (2) 指定居宅介護支援事業 | |

1 会の運営と組織基盤の確立強化

(1) 理事会、評議員会等の開催

■監査

令和3年6月1日

- ・令和2年度事業報告並びに令和2年度一般会計特別会計収支決算を監査

■理事会

令和3年6月14日（決議）

- ・令和2年度事業報告及び計算関係書類・財産目録承認の件
- ・次期役員候補者を評議員会に推薦する件
- ・定時評議員会で決議を得るべき事項を理事長より提案し、みなし決議を評議員会の決議とすることを承認する件
- ・次期評議員候補者を評議員選任・解任委員会に推薦する件

令和3年7月2日（決議）

- ・会長・副会長及び常務理事選定の件

令和4年3月22日（決議）

- ・諸規定の一部改正の件
- ・経理規程の一部改正の件
- ・令和3年度収支補正予算（案）承認の件
- ・令和4年度事業計画（案）並びに収支予算（案）承認の件
- ・補充理事候補者を評議員会に推薦する件
- ・評議員会で決議を得るべき事項を理事長より提案し、みなし決議を評議員会の決議とすることを承認する件

■評議員会

令和3年6月29日（決議）

- ・令和2年度事業報告及び計算関係書類・財産目録承認の件
- ・次期役員選任の件

令和4年3月30日（決議）

- ・令和3年度収支補正予算（案）承認の件
- ・令和4年度事業計画（案）並びに収支予算（案）承認の件
- ・補充理事選任の件

■評議員選任・解任委員会

令和3年6月15日

- ・評議員選任の件

(2) 経営改善計画の実行

■経営理念

「みんながしあわせに暮らせるまちづくりをみんなですすすめます」

■令和3年度目標数値の設定

経営理念、経営方針に添って各係において事務事業の改善数値目標を設定、実行

■令和3年度予算への反映

改善数値目標及び長期取り組み改善数値により予算に反映

(3) 住民会員制度の加入促進・安定充実した各種財源の確保と運用

■住民会員制度

| | | | |
|---------|--------|-----|------------|
| ・個人会員 | 8,325名 | | 4,145,250円 |
| ・賛助会員 | 33社・団体 | 45口 | 225,000円 |
| ・構成団体会員 | 7団体 | 33口 | 165,000円 |
| | | 合計 | 4,535,250円 |

■福祉基金の充実

| | |
|-----------------|--------------|
| ・令和3年度寄付額 | 60,000円 |
| ・基金額(令和4年3月末現在) | 130,195,322円 |

(4) 苦情処理に関する規程の運用

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| ■苦情受付の体制 | 受付担当者 1名 | 解決責任者 1名 | 第三者委員 2名 |
| ■苦情受付件数 | 0件 | | |

(5) 職場内研修の推進と職員資質の向上

■事務局連絡会議 毎月1回

■各係内連絡会議、各種担当職員研修 (研修) 随時

| | | |
|------------|----------|-----|
| ・産業保健研修 | (4月21日) | 奈良市 |
| ・社協職員基礎講座 | (8月23日) | 橿原市 |
| ・奈良県社会福祉大会 | (11月19日) | 奈良市 |

(6) 行政とのパートナーシップ

■各部署の所管事業を推進するため、市役所関係課(係)と連携、事業展開した。

(7) あんしん福祉ビジョン(五條市地域福祉計画・五條市地域福祉活動計画)の実行

■基本理念

「助けあい・支えあい 笑顔がつながるまち 五條」
～いつまでも住み続けられる地域をめざして～

■基本目標：1 地域での助けあい・支えあいの推進

- (1) 見守り活動の充実
- (2) 地域での移動支援活動
- (3) 地域防災力の強化
- (4) 日常の助けあい・支えあいの心の醸成

2 みんなでつながる安心・安全の地域づくり

- (1) 相談体制の充実
- (2) 福祉サービスの充実
- (3) 居場所と協働の拠点づくり
- (4) 地域組織の活性化とネットワークづくり
- (5) 福祉に関する情報の発信・共有
- (6) 地域での情報共有・意見交換の場づくり
- (7) 権利擁護の推進

3 担い手の育成と住民参加の促進

- (1) 担い手の育成とボランティア活動への参加の促進
- (2) 生涯を通じた福祉の学び
- (3) 人権意識の啓発と醸成

■計画の実行

5カ年計画の2年度事業を展開

(8) 社会福祉法人による地域公益活動の取り組み推進

- 五條市内社会福祉法人連絡会（加入法人：市内老人・児童・障害全11法人）
 - ・コロナ禍のなか感染予防を徹底“いきいき相談ネット”を各法人で展開

2 社会福祉活動の振興

(1) 広報啓発活動の推進

- 五條市社会福祉協議会広報紙「ふれあい」を発行（全戸配布）
 - ・発行回数 年2回（6月・2月）
 - ・五條市広報紙「広報五條」に関係記事を随時掲載
 - ・広報企画会議、広報校正委員会の開催
- ※ホームページのリニューアルに伴い、令和3年度で廃刊。今後は、ホームページ上で情報を発信していく。
- 五條市社会福祉協議会ホームページ URL：<https://gojo-shakyo.com/>
 - ・随時更新

(2) 地区社会福祉協議会の基盤強化と活動支援

- 地区社会福祉協議会会長会
令和3年5月18日（書面）
 - ・ふれあい事業、小地域ネットワーク活動、ふれあい・いきいきサロンについて
 - ・地区社協への補助金等の交付について
- ふれあい事業
 - ・4地区社会福祉協議会 6事業

(3) ふれあい・いきいきサロンの推進

- 実施地区 16地区27サロン（新規1サロン）
中央、須恵・岡口、二見、五條東、宇智、北宇智、牧野、田園、阪合部
野原、南宇智、南阿太、白銀北、宗桧上、賀名生、大塔

(4) 小地域ネットワーク活動の推進

- 宇智、田園、南阿太、大阿太、宗桧中地区社会福祉協議会で実施
 - ・福祉委員 106名
 - ・ボランティア協力員 84名

(5) 各種調査活動、福祉課題の把握

■高齢者実態調査

基準日：令和3年10月1日

| 年度 | 高齢者のみの世帯 | | ねたきり | 高齢化率 |
|------|----------|----------|------|-------|
| | ひとり暮らし | ふたり暮らし以上 | | |
| 平成29 | 1,393 | 1,378 | 63 | 34.7% |
| 平成30 | 1,450 | 1,391 | 55 | 35.5% |
| 令和元 | 1,436 | 1,382 | 52 | 36.4% |
| 令和2 | 1,504 | 1,391 | 47 | 37.3% |
| 令和3 | 1,496 | 1,409 | 42 | 38.2% |

単位：ひとり暮らし・ねたきり（人） ふたり暮らし以上（世帯）

■ふれあい相談

相談件数320件（来客相談295件 電話相談25件）

| ニーズ | 件数 | ニーズ | 件数 |
|---------|-----|-----------|----|
| 生計 | 302 | 人権 | — |
| 年金 | 2 | 財産 | 3 |
| 職業・生業 | — | 事故 | — |
| 住宅 | — | 児童母子福祉 | — |
| ご近所トラブル | 2 | 教育・青少年 | — |
| 家族 | 3 | 心身障害者福祉 | — |
| 結婚 | — | 母子父子福祉 | — |
| 離婚 | — | 老人福祉 | — |
| 健康・衛生 | — | 権利擁護・成年後見 | 5 |
| 医療 | 1 | 苦情 | — |
| 精神保健 | — | その他 | 2 |

(6) ボランティアの発掘、育成、助長

■ボランティア連絡協議会総会（書面）

令和3年4月28日

- ・令和2年度事業報告及び決算報告について
- ・令和3年度事業計画（案）及び予算（案）について

■ボランティア登録

令和4年3月31日現在

| 活動種別 | グループ数 | 人数 |
|----------------|-------|-----|
| 手話・録音 ボランティア | 2 | 42 |
| 給食 ボランティア | 9 | 171 |
| 福祉施設等 ボランティア | 3 | 21 |
| 子育て支援 ボランティア | 1 | 7 |
| 地域活動支援ボランティア | 1 | 7 |
| 健康運動 ボランティア | 1 | 21 |
| 個人 ボランティア | — | — |
| 福祉委員・ボランティア協力員 | — | 190 |
| 合計 | 17 | 459 |

■ ボランティア関係保険加入事務

| | | |
|---------------------|-----|------|
| ・ボランティア活動保険 | 35件 | 886名 |
| ・ボランティア行幸用保険 | 5件 | 125名 |
| ・ふれあいサロン・社協行事傷害補償保険 | 27件 | 547名 |

■ 収集ボランティア

- ・エコキャップの収集個数(4,232,200個)
- ・古切手の収集

| | | |
|--------------------------------|----------|-----|
| (研修)・令和3年度第1回ボランティア担当職員リモート連絡会 | (10月27日) | 五條市 |
| ・令和3年度第2回ボランティア担当職員リモート連絡会 | (3月3日) | 五條市 |

(7) 災害に対応できる地域づくり

■ 防災、減災への意識啓発と助けあえる地域づくり

■ ボランティア連絡協議会研修において、生き抜くための防災知識習得

| | | |
|--------------------------|---------|-----|
| (研修)・災害ボランティアセンター設置・運営訓練 | (1月17日) | 五條市 |
| ・災害時の社協のBCPを考えるリモート研修 | (2月4日) | 五條市 |

(8) 福祉教育の振興

■ 総合的な学習の時間への協力 実施校への器材貸し出し・情報資料提供

(9) 日常生活自立支援事業の推進

■ 現契約件数 17件

| | | | |
|----|------|-----|-------------------------------|
| 内訳 | 既存件数 | 13件 | (高齢者6名 知的障害者3名 精神障害者2名 その他2名) |
| | 新規件数 | 6件 | (高齢者6名 知的障害者0名 精神障害者0名 その他0名) |
| | 解約件数 | 2件 | (高齢者2名 知的障害者0名 精神障害者0名 その他0名) |

| | | |
|-----------------------------------|---------|-----|
| (研修)・日常生活自立支援事業担当者連絡会議オンライン形式 | (9月29日) | 五條市 |
| ・令和4年度以降の日常生活自立支援事業にかかる説明会オンライン形式 | (1月27日) | 五條市 |
| ・日常生活自立支援事業担当者連絡会議オンライン形式 | (3月29日) | 五條市 |

(10) 在宅福祉サービスの充実強化

■ 声の広報発行

録音ボランティア青い鳥の協力により視覚障害者の希望者に市広報紙等を録音し郵送
利用者 1名 ボランティア 16名

■ ボランティア活動器材貸出し

車いす・車いすスロープ・アイマスク・点字板・白杖

(11) 生活福祉資金貸付償還事業

■ 生活福祉資金貸付、償還

・現貸付数 49件(新規5件、既存44件、償還終了7件)

| | | | | | |
|--------|-----|-----------|----|--------|----|
| 更生資金 | 5件 | 障害者更生資金 | 1件 | 福祉費 | 9件 |
| 教育支援資金 | 17件 | 離職者支援資金 | 1件 | 総合支援資金 | 4件 |
| 緊急小口資金 | 11件 | 臨時特例つなぎ資金 | 1件 | | |

■新型コロナウイルス特例貸付

※ 緊急小口資金：1世帯20万円以内

※ 総合支援資金：単身世帯月額15万円、複数世帯月額20万円以内の3カ月分

| | | |
|------------------|-----|-------------|
| ・緊急小口資金貸付件数 | 81件 | 15,950,000円 |
| ・総合支援資金貸付件数 | 75件 | 39,650,000円 |
| ・総合支援資金（延長）貸付件数 | 29件 | 15,600,000円 |
| ・総合支援資金（再延長）貸付件数 | 80件 | 43,350,000円 |

(12) 生活困窮者支援

■生活困窮者レスキュー事業

・携帯電話貸し出し 0名

■フードレスキュー（食料救援）事業

・救援世帯 1世帯

■おてらおやつクラブとの連携によるお菓子、食料の配布

・救援世帯 6世帯・1団体

■フードバンク事業 19世帯・2団体

■生活困窮者自立支援事業（五條市）との連携、協働

(13) 社会福祉関係団体への協力援助

| | | |
|----------------------------|---------|-----|
| ■五條・吉野自立支援協議会生活支援部会会議 | （9月14日） | 大淀町 |
| ■五條・吉野自立支援協議会生活支援部会リモート講演会 | （11月9日） | 大淀町 |

(14) 共同募金会の運営

■監査

令和3年5月17日

・令和2年度事業・決算を監査

■理事会

令和3年7月9日（書面）

- ・奈良県共同募金会五條支会評議員の補充選任について承認
- ・令和2年度事業報告並びに決算報告について承認
- ・令和3年度共同募金運動実施計画（案）について承認
- ・令和3年度赤い羽根地域支えあい助成事業の審査選考について承認（配分委員会）

令和4年3月4日（書面）

- ・令和3年度募金実績報告について承認
- ・令和4年度配分助成事業（案）について承認
- ・五條市共同募金委員会への名称変更及び組織変更（案）について承認

■評議員会

令和3年7月30日（書面）

- ・奈良県共同募金会五條支会理事の補充選任について議決
- ・令和2年度事業報告並びに決算報告について議決
- ・令和2年度事業・決算監査報告について議決
- ・令和3年度共同募金運動実施計画（案）について議決
- ・令和3年度赤い羽根地域支えあい助成事業の審査選考結果について報告

令和4年3月18日（書面）

- ・令和3年度募金実績報告について議決
- ・令和4年度配分助成事業（案）について議決
- ・奈良県共同募金会五條支会理事・監事の選任について議決
- ・五條市共同募金委員会への名称変更及び組織変更（案）について議決

■街頭啓発（新型コロナウイルス感染症の拡大により中止）

| | | |
|------------|------------|----------------|
| ■一般募金 | 3,641,531円 | （前年比 9,070円減） |
| ・戸別募金 | 1,350,040円 | |
| ・街頭募金 | 0円 | |
| ・法人・大口募金 | 1,343,000円 | |
| ・学校募金 | 119,716円 | |
| ・職域募金 | 758,823円 | |
| ・その他募金 | 69,952円 | |
| ■歳末たすけあい募金 | 2,163,514円 | （前年比 33,946円減） |
| （研修） | ・ブロック別局長会議 | （4月15日） 天川村 |
| | ・共同募金事前研修会 | （8月30日） 橿原市 |

(15) 五條市善意銀行の運営

■五條市善意銀行運営委員会

令和4年2月1日（書面）

- ・五條市善意銀行令和3年度預託払出について
- ・五條市善意銀行令和4年度預託払出（案）について

■預託払い出し状況

金銭預託

預託の部

（単位：円）

| 科 目 | 金 額 | 付 記 |
|-------|------------|--------------------|
| 繰 越 金 | 8,773,255 | 一般預託普通預金 6,725,066 |
| | | 一般預託定期預金 2,048,189 |
| 預 託 金 | 2,925,558 | 無指定預託 364,355 |
| | | 善意の募金 2,561,203 |
| 雑 収 入 | 115 | 一般預託普通預金（利息） 75 |
| | | 一般預託定期預金（利息） 40 |
| 合 計 | 11,698,928 | |

払出の部

（単位：円）

| 科 目 | 金 額 | 付 記 |
|-----------|-----------|------------------------|
| 無 指 定 預 託 | 339,041 | 学用品一式（嚶鳴学院） 30,997 |
| | | 図書（市内こども園等5か所） 298,144 |
| | | 振込手数料 9,900 |
| 善 意 の 募 金 | 2,561,203 | 地区社協等へ 1,793,600 |
| | | 市社協へ 767,603 |
| 合 計 | 2,900,244 | |

11,698,928円 - 2,900,244円 = 8,798,684円 次年度へ繰越

3 受託事業

(1) 生活支援体制整備事業（生活支援コーディネーター業務）

■協議体への出席

- ・第1回協議体 (8月18日) 五條市役所
- ・第2回協議体（書面、資料提供） (2月16日)

■地域ケア会議への出席

- ・五條圏域 (7月2日、10月12日)
- ・五條東圏域 (7月21日、10月15日)
- ・野原圏域 (7月29日、10月19日)
- ・五條西圏域 (7月14日、10月27日)
- ・西吉野圏域 (7月8日、12月23日)
- ・大塔圏域 (6月25日、10月8日)

■第2層での協議体づくり支援

- ・南垣内地区 (4月5日)
- ・南岡地区 (5月24日)
- ・南垣内地区 (6月2日、8月27日、9月26日、10月17日)

■生活支援体制整備事業情報誌（We Love ごじょう）全戸配布

(2) ひとり暮らし老人等見守り支援事業（在宅高齢者配食サービス事業）

■ふれあい型（新型コロナウイルス感染症拡大により中止の地区あり）

- ・地区社協ボランティアグループ型 (8地区) 1,598食 (前年比 286増)
- ・支所ボランティアグループ型 (2地区) 0食 (前年比 0)
- ・市社協実施型 (3地区) 730食 (前年比 322増)

(3) 生活介護事業（障害者デイサービス事業）

- 利用登録人数 15名
- 年間延利用人数 1,115名

(4) 生活管理指導員派遣事業（家事援助）

- 高齢者訪問者数 0名 延訪回数 0時間

(5) 福祉センター管理運営（指定管理者制度による運営）

■利用状況

(単位:人)

| 年度 | 訓練室 | 集会室 | ボランティア室 | 和室 | 小会議室 | 大会議室 | 合計 |
|-----|-------|-------|---------|----|------|-------|-------|
| H29 | 3,409 | 1,834 | 461 | 10 | 692 | 1,210 | 7,616 |
| H30 | 3,416 | 1,816 | 380 | 0 | 620 | 1,201 | 7,433 |
| R1 | 2,811 | 1,710 | 369 | 0 | 642 | 1,133 | 6,665 |
| R2 | 2,048 | 462 | 295 | 0 | 293 | 815 | 3,913 |
| R3 | 1,599 | 1,045 | 320 | 0 | 284 | 656 | 3,904 |

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため1月26日から3月31日まで訓練室休館

- 手話サークルまほろば
 - ・毎週木曜日（昼間）・金曜日（夜間）
 - （木曜日2月、3月中止、金曜日3月中止）
- 録音ボランティア青い鳥
 - ・毎月初旬、下旬

4 障害者総合支援法による経営

(1) 居宅介護事業

- 障害者へのホームヘルプ 13名
 - 身体障害者 3名
 - 精神障害者 10名

(2) 障害者特定相談支援事業

- サービス等利用計画の作成 20件

5 介護保険法による経営

(1) 指定居宅サービス事業

- 高齢者へのホームヘルプ 49名

- | | | | |
|------|----------------------|-------------------|-----|
| (研修) | ・アンガーマネジメント研修 | (5月21日) | 奈良市 |
| | ・福祉職員キャリアパス対応生涯研修 | (6月16日、17日、7月20日) | 橿原市 |
| | ・腰痛予防と対策研修 | (6月21日) | 橿原市 |
| | ・「動き出しは、本人から」の介護実践研修 | (8月13日) | 五條市 |
| | ・「虐待防止について考えよう」 | (8月18日) | 奈良市 |

(2) 指定居宅介護支援事業

- 介護サービス計画（ケアプラン） 116件
- 介護予防ケアマネジメント 46件
- 要支援、要介護認定調査受託 15件

- | | | | |
|------|-------------------|----------|-----|
| (研修) | ・五條市居宅介護支援部会 | (11月 2日) | 五條市 |
| | ・五條市介護適正化事業研修会 | (12月15日) | 五條市 |
| | ・五條市主任ケアマネ連絡会 | (12月21日) | 五條市 |
| | ・床ずれ予防の食事等リモート勉強会 | (2月10日) | 五條市 |